



“负担得起的健康法”的“歧视性投诉程序”第1557条

根据HealthTronics, Inc., United Shockwave Services, Ltd。和涵盖关联公司实体的其他成员的其他成员的政策，禁止在种族，肤色，国籍，性别，年龄或残疾方面进行歧视。HealthTronics, Inc., United Shockwave Services, Ltd。以及Covered Affiliates Entity的其他成员已采用内部申诉流程，以迅速和平衡地解决根据该法案第1557条针对涉嫌违禁行为提出的诉讼 可负担得起的健康（42 USC 18116）以及美国卫生和公共服务部发布的第45条CFR第92部分中实施的法规。 第1557节禁止在某些健康计划和活动中基于种族，肤色，国籍，性别，年龄或残疾进行歧视。 第1557条及其实施条例可在以下办公室进行审查：

Jose Martinez
Vice President, Human Resources
10600 W. Higgins Road
HealthTronics
9825 Spectrum Dr., Bldg. 3
Austin, TX 78717
电话: 512-314-4525
电子邮件: Jose.Martinez@healthtronics.com

谁被指定协调HealthTronics, Inc., United Shockwave Services, Ltd。以及涵盖成员实体的其他成员的工作，以遵守第1557节的规定。

任何人如果认为某人因种族，肤色，国籍，性别，年龄或残疾而受到歧视，可以对此程序提出申诉。 HealthTronics, Inc., United Shockwave Services, Ltd。及其涵盖的关联企业的其他成员对任何反对歧视，引入投诉或参与调查任何投诉的人进行报复是违法的。

过程:

- 投诉必须在投诉人知道所谓的歧视行为之日起（60天）内提交给第1557条协调员。
- 投诉必须是书面形式，并且必须包含签发投诉的人的姓名和地址。 投诉必须表明所谓的问题或歧视性行动，以及采取了哪些措施来缓解或纠正这种情况



- 第1557条（或其指定的人）的协调员应对投诉进行调查。这项调查可能是非正式的，但会是广泛的，让有兴趣的各方有机会提供与投诉有关的证据。第1557节协调员将在 HealthTronics, Inc., United Shockwave Services, Ltd. 以及涵盖的关联公司实体的其他成员中保留与此类投诉相关的记录和记录。在可能的情况下，根据现行法律，第1557节协调员将采取适当措施，保护与投诉有关的文件和记录的机密性，并仅与需要了解案件的人分享。

- 第1557条协调员将在收到投诉后30天内根据证据占优势对投诉作出书面决定，包括通知受影响方其寻求进一步行政或法律。

- 提出投诉的人可以书面形式对第1557节协调员发出的决定提出上诉：

Robert Whyte
公司合规官
HealthTronics
9825 Spectrum Dr., Bldg. 3
Austin, TX 78717
手机：512.721.4737
电子邮件：Robert.Whyte@healthtronics.com

在收到第1557节协调员发布的决定后不超过15天的期限内。公司合规官必须在收到后不超过30天的期限内就上诉作出决定。

投诉程序的提供和使用并不妨碍该人开启任何其他法律缓解程序，包括在法庭或民权办公室就种族，肤色，国籍，性别，年龄或残疾开展歧视投诉。美国卫生和人类服务部。任何人都可以通过公民权利办公室的投诉门户以电子方式抱怨不分歧 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或以书面或电话方式：U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201.

投诉表格可在以下网址获得：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。所述投诉必须在指称的歧视发生后不超过180天的期限内提交。

HealthTronics, Inc., United Shockwave Services, Ltd. 及其涵盖的附属机构的其他成员将采取适当措施，确保残疾人和限制英语口语的人员获得辅助协助和语言协助服务，如果有必要，在投诉过程中。这些措施包括但不限于提供合格的口译员，为有视力问题的人提供记录材料的录音带，或确保程序的地点没有障碍或障碍。第1557节的协调员将负责这些住宿。

日期：2018年6月6日